

Warunki sprzedaży, usług serwisowych i obsługi gwarancji

SCT Suwalskie Centrum Tachografów • Wersja 1.2 • 15 września 2026 r.

§ 1. Strony i stosowanie warunków

1. SCT oznacza Marcina Arasimowicza i Marcina Albanowicza, prowadzących wspólnie działalność pod nazwą SUWALSKIE CENTRUM TACHOGRAFÓW Marcin Arasimowicz, Marcin Albanowicz s.c., NIP 8442363235, REGON 380982626; adres: ul. Klonowa 17/2, 16-400 Suwałki. Serwis i przyjmowanie reklamacji: ul. Raczkowska 165A, 16-400 Suwałki. E-mail: sct.tachografy@gmail.com; tel. +48 784 688 829, +48 784 564 539.
2. Warunki dotyczą sprzedaży urządzeń i części oraz uzgodnionych usług montażu, kalibracji, aktualizacji, diagnostyki i naprawy. Zakres konkretnego zlecenia i cena wynikają z uzgodnień z klientem. Odrębne umowy o rozliczanie czasu pracy kierowców, licencje i usługi abonamentowe wymagają własnych warunków; niniejszy dokument ich nie zastępuje.
3. Warunki wiążą klienta, jeżeli zostały skutecznie włączone do umowy zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego. Co do zasady SCT doręcza je przed zawarciem umowy; postać elektroniczna musi umożliwiać ich zapisanie i odtworzenie. W relacjach z Klientem B2B mogą wiązać również bez doręczenia, jeżeli posługiwanie się wzorcem jest w stosunkach danego rodzaju zwyczajowo przyjęte i klient przed zawarciem umowy mógł z łatwością poznać ich treść. Udostępnienie warunków w biurze lub na stronie nie zastępuje spełnienia tych przesłanek. Podpis pod warunkami nie jest wymagany, o ile odrębne uzgodnienie lub przepis nie stanowią inaczej. Warunki nie zmieniają wcześniejszych umów. Indywidualne uzgodnienia mają pierwszeństwo. Samo zapytanie formularzem nie oznacza zawarcia umowy ani przyjęcia warunków.
4. „Klient chroniony” oznacza konsumenta oraz osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, która nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu właściwych przepisów. „Klient B2B” oznacza pozostałych klientów zawierających umowę w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową. Sam NIP na fakturze nie przesądza o przynależności do tej grupy.

§ 2. Gwarancja na urządzenia i części

1. Gwarancja przysługuje, jeżeli została udzielona dla danego produktu. Gwarantem jest podmiot wskazany w oświadczeniu gwarancyjnym, np. producent, importer lub dystrybutor. Jego zobowiązania, okres ochrony i procedurę określa to oświadczenie oraz właściwe przepisy. Warunki SCT nie tworzą ani nie rozszerzają zobowiązań takiego podmiotu.
2. SCT nie udziela na podstawie niniejszych warunków własnej, dodatkowej gwarancji na towary ani usługi. Ewentualna gwarancja SCT wymaga odrębnego oświadczenia. Nie narusza to praw z gwarancji rzeczywiście już udzielonej, także w ofercie lub reklamie, ani odpowiedzialności, której nie wyłączono skutecznie.
3. SCT przekazuje dokument gwarancyjny dotyczący sprzedanego towaru, jeżeli taki dokument istnieje. Na życzenie klienta pomaga skierować zgłoszenie do właściwego gwaranta. Przyjęcie urządzenia lub pośredniczenie w zgłoszeniu samo w sobie nie oznacza udzielenia gwarancji przez SCT ani uznania reklamacji.
4. Rozstrzygnięcie gwaranta dotyczy roszczenia z jego gwarancji. Nie zastępuje oceny odrębnych roszczeń wobec SCT. Klient chroniony może korzystać z przysługujących mu ustawowych praw wobec sprzedawcy niezależnie od gwarancji.

Odpowiedzialność w relacjach B2B

§ 3. Wyłączenie rękojmi — wyłącznie Klient B2B

1. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony wyłączają w całości odpowiedzialność SCT z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towarów sprzedawanych Klientowi B2B. W odniesieniu do usług stanowiących umowę o dzieło wyłączenie obejmuje odpowiednio rękojmię za wady dzieła, na podstawie art. 638 § 1 w związku z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

2. Wyłączenie nie jest skuteczne w przypadku podstępnego zatajenia wady przez SCT. Nie obejmuje Klienta chronionego. Nie wyłącza uprawnień z udzielonej gwarancji ani innych roszczeń, które wynikają z przepisów lub umowy; odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Klienta B2B określa § 4.

§ 4. Ograniczenie odszkodowania — wyłącznie Klient B2B

1. Z zastrzeżeniem ust. 4–5, łączna odpowiedzialność odszkodowawcza SCT za niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zlecenia jest ograniczona do całkowitej wartości netto tego zlecenia, obejmującej cenę sprzedanych w jego ramach towarów i uzgodnionych usług. Limit jest wspólny dla wszystkich roszczeń odszkodowawczych wynikających z tego samego zlecenia i obu współników SCT.

2. Z zastrzeżeniem ust. 4–5, SCT nie odpowiada wobec Klienta B2B z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy za utracone korzyści, w tym utracony zysk z przewozów lub kontraktów, ani za koszty przestoju, wynajmu pojazdu zastępczego i kary umowne należne kontrahentom klienta. Wyłączenie dotyczy wskazanych kategorii szkód także wtedy, gdy klient zalicza je do straty rzeczywistej.

3. Pozostałe, niewyłączone szkody podlegają ogólnym przesłankom odpowiedzialności oraz limitowi z ust. 1. SCT nie przejmuje zobowiązań klienta wobec jego kontrahentów ani nie zapewnia nieprzerwanej dostępności pojazdu lub urządzenia, chyba że wyraźnie uzgodniono takie świadczenie.

4. Ograniczenia i wyłączenia z niniejszego paragrafu nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie, szkód na osobie, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny ani innych przypadków, w których ograniczenie jest niedopuszczalne z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów. Te same wyjątki stosuje się do szkód przypisywanych SCT w związku z działaniami lub zaniechaniami osób, którymi SCT posługuje się przy wykonaniu umowy.

5. Limit odszkodowania nie ogranicza należnego z mocy prawa lub umowy zwrotu ceny lub innych świadczeń ani sam przez się nie zwalnia SCT z obowiązku wykonania uzgodnionej usługi. Paragraf ten nie dotyczy Klienta chronionego i nie ogranicza roszczeń osób trzecich, niebędących stroną umowy.

§ 5. Zakres zlecenia i przyczyny zewnętrzne

1. SCT odpowiada za własne czynności na zasadach wynikających z umowy i prawa, z uwzględnieniem skutecznych ograniczeń z §§ 3–4. Gwarancja producenta nie zastępuje odpowiedzialności SCT za niewłaściwy montaż, kalibrację lub inną własną czynność.

2. SCT nie przejmuje odpowiedzialności za usterki wynikające wyłącznie z nieprawidłowej eksploatacji, uszkodzeń pojazdu lub instalacji, przepięć, zalania, ingerencji osób trzecich albo wad części dostarczonych przez klienta, jeżeli przyczyny te nie obciążają SCT. Zastrzeżenie nie zwalnia SCT z należytej staranności ani z obowiązku uprzedzenia o stwierdzonej nieprzydatności części lub zagrożeniu prawidłowego wykonania zlecenia.

Obsługa zgłoszeń i reklamacji

§ 6. Eksploatacja i dodatkowe prace

1. Klient powinien stosować instrukcje, zgłaszać znane nieprawidłowości i przestrzegać terminów obsługi. W razie usterki powinien ograniczyć dalsze szkody i umożliwić ustalenie przyczyny. Uszkodzenie plomby lub naprawa przez inny podmiot nie powodują automatycznej utraty wszystkich roszczeń wobec SCT; znaczenie mają ich podstawa i okoliczności usterki.
2. Kolejne kalibracje, przeglądy, aktualizacje, zmiany wyposażenia i dostosowanie do późniejszych wymagań są odrębnymi pracami, chyba że obejmuje je umowa, gwarancja albo obowiązek ustawowy. Nie ogranicza to obowiązku wydania towaru zgodnego z umową ani wymaganych prawem aktualizacji.

§ 7. Zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji

1. Reklamację można przesłać na sct.tachografy@gmail.com, złożyć w serwisie przy ul. Raczkowskiej 165A w Suwałkach albo przesłać pocztą na ten adres. Telefonicznie można ustalić sposób przekazania pojazdu lub urządzenia. Zgłoszenie bezpośrednio do gwaranta składa się zgodnie z jego procedurą.
2. Dla sprawnej obsługi należy w miarę możliwości podać dane kontaktowe, datę transakcji, numer zlecenia lub inny dowód zakupu, model i numer seryjny urządzenia, opis usterki oraz oczekiwany sposób załatwienia sprawy. Zdjęcia mogą pomóc w diagnozie. Brak oryginalnego paragonu, opakowania lub wskazania podstawy prawnej nie wyklucza przyjęcia reklamacji.
3. SCT ustala podstawę zgłoszenia, w razie potrzeby wyjaśniając ją z klientem. Przekazanie sprawy gwarantowi nie zastępuje reklamacji opartej na odpowiedzialności SCT ani nie przedłuża terminu odpowiedzi SCT na reklamację konsumenta. Bieg terminów wykonywania uprawnień podlega właściwym przepisom, w tym art. 579 § 3 Kodeksu cywilnego, jeżeli ma zastosowanie.
4. Na reklamację konsumenta SCT odpowiada na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od otrzymania, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej. W pozostałych przypadkach obowiązują właściwe terminy ustawowe lub umowne. Termin odpowiedzi nie jest tożsamy z terminem naprawy.
5. Termin wykonania zobowiązań gwaranta wynika z jego oświadczenia i właściwych przepisów. SCT nie obiecuje krótszego terminu ani urządzenia zastępczego bez odrębnego uzgodnienia. Nie ogranicza to świadczeń przysługujących klientowi z prawa lub gwarancji.

§ 8. Koszty i płatności

1. Koszty reklamacji obciążają podmiot zobowiązany zgodnie z jej podstawą prawną. Za świadczenia należne bezpłatnie na podstawie prawa lub gwarancji SCT nie nalicza opłat sprzecznych z tymi uprawnieniami.
2. Diagnostyka, transport, demontaż, ponowny montaż, kalibracja lub naprawa nieobjęte odpowiedzialnością SCT ani świadczeniami należnymi od gwaranta mogą być odpłatne po przedstawieniu zakresu i ceny albo sposobu jej obliczenia oraz uprzedniej akceptacji klienta. Sama odmowa reklamacji przez gwaranta nie oznacza zgody na płatną usługę.
3. Klient B2B, który zamierza zlecić innemu podmiotowi diagnostykę, demontaż, naprawę, ponowny montaż lub kalibrację i dochodzić pokrycia kosztów przez SCT, powinien uprzednio zgłosić sprawę SCT, umożliwić zbadanie usterki oraz uzgodnić zakres i koszt prac. Uzgodnienie może nastąpić w wiadomości e-mail lub SMS. Samo zlecenie prac osobie trzeciej lub przedstawienie jej faktury nie oznacza uznania przez SCT obowiązku zapłaty. Brak uzgodnienia nie wyłącza roszczeń, jeżeli wykonanie tych czynności na koszt SCT było uprawnione na podstawie przepisów lub umowy, w szczególności w przypadkach nagłych. Do odpowiedzialności odszkodowawczej SCT stosuje się § 4.
4. Samo zgłoszenie reklamacji przez Klienta B2B nie wstrzymuje terminu zapłaty bezspornej części należności. Postanowienie to nie narusza przysługujących klientowi na podstawie przepisów lub umowy uprawnień do potrącenia, obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wstrzymania świadczenia.

§ 9. Zachowanie praw ustawowych

Warunki nie ograniczają obowiązkowych praw Klienta chronionego, w szczególności praw z niezgodności towaru z umową, właściwej rękojmi za usługę ani prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem, jeśli przysługuje. Nie uchylają publicznoprawnych obowiązków warsztatu. Nieskuteczne postanowienie nie pozbawia klienta praw wynikających z obowiązujących przepisów.